

FAQ – P Card Shopping

1) Für wen ist die P Card Shopping gedacht?

Die P Card Shopping richtet sich in erster Linie an Privatkunden, die keine monatlichen Rechnungen benötigen.

2) Was kostet dieser besondere Service?

Die P Card Shopping ist kostenlos. Nach Ihrer Anmeldung werden Ihnen lediglich 5,00 € von Ihrem angegebenen Girokonto oder Ihrer Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express) abgebucht.

3) Warum werden nach der Anmeldung 5,00 € abgebucht?

Diese Abbuchung dient der Gültigkeitsprüfung Ihrer angegebenen Daten. Die 5,00 € werden Ihnen sofort als Startguthaben angerechnet und dann mit den anfallenden Parkentgelten verrechnet.

4) Wie benutze ich die P Card Shopping, was muss ich bei der Einfahrt und Ausfahrt beachten?

Die Benutzung der P Card ist ganz einfach: Fahren Sie mit Ihrem Fahrzeug an die Schranke und stecken Ihre P Card sowohl bei der Ein- als auch bei der Ausfahrt am Terminal in den Kartenschlitz. Sie brauchen kein Ticket ziehen. Parken Sie auf den bestgelegenen Parkplätzen.

Wenn die P Card Shopping bei der Ausfahrt nicht wieder verwendet wird, ist der Parkvorgang nicht abgeschlossen. Ist zum Beispiel die Schranke bei der Ausfahrt geöffnet und Sie fahren hindurch, ohne die P Card am Terminal einzustecken, so ist der Parkvorgang nicht beendet und es wird weiterhin ein Parkentgelt berechnet.

Zudem ist es nicht möglich, erneut in die Parkeinrichtung mit der P Card einzufahren. Achten Sie bitte darauf, Ihre P Card Shopping für jeden Parkvorgang zur Einfahrt und Ausfahrt einzusetzen, um einen Parkvorgang ordnungsgemäß abzuschließen.

Sollte eine Ein- oder eine Ausfahrt mit Ihrer P Card Shopping nicht möglich sein, z.B. weil eine Fehlermeldung angezeigt wird, so nehmen Sie bitte mit unserer Leitzentrale (Taste auf den Einfahrt- / Ausfahrtsterminals) Kontakt auf.

5) Wie behalte ich den Überblick über meine Parkentgelte?

Ihr Parkverhalten können Sie jederzeit online unter Ihrem persönlichen [Kunden-Account](#) einsehen. Sie erhalten dort eine Übersicht aller Parkvorgänge, jeweils mit der benutzten Parkgarage, der Ein- und Ausfahrtszeit, des Parkentgelts und evtl. gewährten Rabatten.

6) Kann ich auch mehrere P Card Shopping beantragen?

Mehrere P Card können mit dem gleichen Giro- oder Kreditkartenkonto verbunden sein, es müssen lediglich unterschiedliche Nutzer angegeben werden. Hierfür durchlaufen Sie ganz einfach den Registrierungsprozess erneut. Wenn Sie z.B. eine Kreditkarte besitzen, können Sie eine P Card für sich behalten, eine für Ihren Partner und eine für Ihr Kind, die jeweils einzeln beantragt werden müssen.

7) In welchen Parkeinrichtungen ist meine P Card Shopping gültig?

Die P Card ist in allen [teilnehmenden Parkgaragen](#) gültig. Die Anzahl der Standorte wird sukzessive erweitert.

8) Kann ich weiterhin die Gutscheine und Rabattierungen anderer Anbieter (z.B. Einzelhändler) auf mein Parkentgelt nutzen?

Nein, leider sind Gutscheine und zusätzliche Rabatte nicht mit der P Card kombinierbar.

9) Wie melde ich mich in meinem Online-Kunden-Account an?

Auf der Webseite www.servipark.at haben Sie die Möglichkeit sich mit Ihrer Vertragsnummer für Ihren persönlichen Online-Account zu registrieren. Hierfür benötigen Sie Ihre Vertragsnummer, welche Sie in Ihrem per E-Mail zugesandten Vertrag finden. Die Anmeldung für Ihren Online-Account ist erst nach dem Erhalt Ihrer P Card Shopping möglich.

FAQ – P Card Shopping

10) Was passiert, wenn ich meine P Card Shopping verliere?

Bitte informieren Sie Servipark. Sie haben zwei Möglichkeiten:

- loggen Sie sich in „[Mein Account](#)“ ein und sperren Sie Ihre Karte oder
- senden Sie eine E-Mail an kundenservice@contipark.at und zeigen Sie den Verlust Ihrer Karte an

11) Was passiert, wenn ich eine andere Kreditkarte oder ein anderes Girokonto angeben möchte?

Sobald Sie eine andere Kreditkarte oder ein anderes Girokonto angeben möchten, ändern Sie bitte Ihre Daten in Ihrem [Kunden-Account](#) unter „Zahlungsweise ändern“. Tun Sie dies bitte auch, wenn sich die Gültigkeit Ihrer angegebenen Kreditkarte ändert.

12) Welche Vergünstigungen erhalte ich?

In einigen Parkgaragen erhalten Sie spezielle Sondertarife und Rabatte, die ausschließlich für P Card-Kunden gelten. In allen Parkeinrichtungen ohne Sondertarif, erhalten Sie einen prozentualen Rabatt auf Ihre angefallenen Parkentgelte. Die aktuellen Sondertarife und Rabatte können Sie auf den jeweiligen Detailseiten der [teilnehmenden Parkgaragen](#) einsehen.

13) Mein P Card Shopping ist gesperrt. Was ist passiert?

Ihre P Card wird unabhängig von der Laufzeit in folgenden Fällen automatisch gesperrt: wenn

- a. die P Card über einen Zeitraum von zwölf aufeinander folgenden Monaten nicht genutzt wurde,
- b. Servipark über die Sperrung der Kreditkarte informiert wurde oder die Gültigkeit der angegebenen Kreditkarte abgelaufen ist,
- c. Zahlungen im Lastschriftverfahren nicht möglich sind, ohne Angabe von Gründen zurückgebucht werden oder die Einzugsermächtigung widerrufen wurde.

14) Was muss ich bei der Einfahrt und Ausfahrt beachten?

Die P Card muss bei Ein- und Ausfahrt in der jeweiligen Parkgarage verwendet werden. Wenn die P Card bei der Ausfahrt nicht verwendet wird, ist der Parkvorgang nicht abgeschlossen. Sie gelten weiterhin als in der Parkgarage anwesend und es wird das entsprechende Parkentgelt fällig. Zudem ist es nicht möglich, einen weiteren Parkvorgang in der Parkgarage mit der P Card vorzunehmen. Achten Sie darauf, Ihre P Card für jeden Parkvorgang zur Einfahrt und Ausfahrt einzustecken, um einen Parkvorgang ordnungsgemäß abzuschließen. Sollten eine Ein- oder Ausfahrt mit Ihrer P Card nicht möglich sein, z.B. weil die Ausfahrtsschranke offen ist, so nehmen Sie bitte mit unserer Leitzentrale (Taste auf den Einfahrt- / Ausfahrtsterminals) Kontakt auf.

15) Wie gelange ich in die Garage, wenn die Zugangstüren geschlossen sind?

Mit der P Card ist es möglich die Türen zu öffnen. Nutzen Sie dazu die P Card wie am Türleser beschrieben. Sollte die zuvor beschriebene Nutzung nicht vorgesehen sein, wird in der Regel ein PIN-Code benötigt. Dafür geben Sie bitte die letzten vier Zahlen der P Card Nummer am Tastenfeld des Türlesers ein.

16) Wie erhalte ich einen Newsletter, um über Neuigkeiten informiert zu bleiben?

In Ihrem [Online-Account](#) können Sie unseren Newsletter bestellen. Eine Austragung aus dem Verteiler ist jederzeit möglich.

17) Wie kann ich den Kundenservice erreichen?

Unseren Kundenservice erreichen Sie von Mo. bis Fr. von 10:00 - 13:00 Uhr unter folgenden

Kontaktdaten:

Tel.: +43 (0)662 80990 55

E-Mail: kundenservice@contipark.at

Die postalische Anschrift lautet:

Servipark Austria GmbH

Reichenhaller Straße 8

5020 Salzburg